

□ NCS기반 채용직무 설명자료 : 금융일반

채용분야	금융 일반	분류 체계	대분류	금융·보험		
			중분류	금융		
			소분류	금융영업		
			세분류	창구사무	기업영업	PB영업
은행소개	<ul style="list-style-type: none"><li>○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임</li><li>○ IBK기업은행은 “최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹”이라는 비전을 바탕으로 ‘튼튼한 은행’, ‘반듯한 금융’, ‘행복하고 보람있는 조직’의 전략방향 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음</li><li>○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등</li></ul>					
핵심책무	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 고객창출</li><li>○ 고객관리</li><li>○ 고객상담</li><li>○ 거래약정·심사</li><li>○ 고객 제안·협상</li><li>○ 금융소비자 보호</li></ul>					
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(고객창출)</b> 다양한 채널을 통하여 필요한 고객의 정보를 수집·분석하고, 재무 및 비재무 항목 등을 반영하여 거래 가망 대상고객을 선정하며, 기존 고객의 거래증대를 위하여 거래현황을 분석하고 필요한 상담을 준비</li><li>○ <b>(고객상담)</b> 경청·질문·확인을 통해 고객의 니즈를 정확하게 파악하고, 금융지식과 객관적 자료에 근거하여 고객의 요청에 부응하는 해결방안을 제시</li><li>○ <b>(고객 제안·협상)</b> 고객의 니즈에 맞는 금융상품을 선택하고 구성하여 고객에게 알기 쉽게 설명하며, 질문을 통해 제안 내용에 대한 고객의 이해 정도, 투자 목적과의 적합 여부 파악 및 협상과정에서 발생한 새로운 니즈에 대해 능동적으로 대처</li><li>○ <b>(고객관리)</b> 고객으로부터 취득한 정보를 고객관리시스템에 등록하고, 고객의 재무적·비재무적 니즈의 변화를 파악하여 고객 정보에 대해 지속적으로 최신화하며, 고객과의 접점 마련을 위한 다양한 마케팅 활동을 추진하고, 고객에 맞는 금융서비스를 제공함으로써 고객만족도를 제고하고 지속적으로 고객과의 관계를 강화</li><li>○ <b>(거래 약정·심사)</b> 고객으로부터 금융 거래에 수반되는 제반 약정서류를 받고 관련 법률 및 내부규정에 따라 거래가 적절히 이루어졌는지 파악</li><li>○ <b>(금융소비자 보호)</b> 고객의 안전한 금융거래를 위해 업무처리 관련 법규와 감독 기준에 따라 고객정보에 대한 보안과 관리의무를 준수하여 고객정보의 수집·이용·제공·파기절차를 처리하며, 상품별 약관의 주요내용, 필수안내 사항을 고객에게 설명하는 등 상품별 완전 판매절차를 준수하여 민원을 사전에 예방하며 고객요청 업무를 처리</li><li>○ <b>(데이터 활용)</b> 고객과 기업의 가치창출·증대를 위하여 대용량의 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 탐색·분석·응용하여 금융업무(마케팅) 등에 직·간접적으로 활용</li></ul>					

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ 금융상품에 대한 이해, 금융상품의 판매절차 및 특성, 고객 상담 프로세스 및 응대 방법, 고객관계관리(CRM) 활용, 고객 거래 현황, 재무제표의 이해, 개인정보보호 관련 법률, 금융실명제 관련 법률, 데이터 개념 및 특성, 데이터 활용 방법 등	
필요기술	○ 공감적 경청 능력, 상호 소통 능력, 정확한 고객의 니즈를 파악하는 능력, 금융상품에 대한 비교·설명 능력, 상품제안 및 협상 진행 능력, 의견 조율 능력, 고객관계관리(CRM) 활용 능력, 재무제표 분석 능력, 고객 만족도 파악 능력, 취급업무의 적정성 판단 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 비즈니스 목표 분석능력, 탐색적 분석 기술, 분석대상 주요정보 파악·정리 능력 등	
직무수행 태도	○ <b>(고객과 함께)</b> 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도 ○ <b>(신뢰와 책임)</b> 관련 법령·규정·지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세 ○ <b>(열정과 혁신)</b> 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완·개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도 ○ <b>(소통과 팀워크)</b> 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	

☐ NCS기반 채용직무 설명자료 : 디지털

채용분야	디지털	분류 체계	대분류	정보통신			
			중분류	정보기술			
			소분류	정보기술 전략·계획	정보기술 개발·운영·관리	인공지능/블록체인/정보보호	
			세분류	정보기술전략	UI/UX엔지니어링	인공지능 서비스기획	블록체인 서비스기획
				핀테크기술기획	빅데이터운영·관리	인공지능 학습데이터구축	정보보호암호·인증
빅데이터기획	빅데이터분석	인공지능모델링					
은행소개	○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임						
	○ IBK기업은행은 "최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹"이라는 비전을 바탕으로 '튼튼한 은행', '반듯한 금융', '행복하고 보람있는 조직'의 전략방향 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음						
	○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등						
핵심책무	○ 정보기술전략                      ○ UI/UX엔지니어링                      ○ 인공지능서비스기획                      ○ 블록체인서비스기획						
	○ 핀테크기술기획                      ○ 빅데이터운영·관리                      ○ 인공지능학습데이터구축                      ○ 정보보호암호·인증						
	○ 빅데이터기획                      ○ 빅데이터분석                      ○ 인공지능모델링						
직무수행 내용	○ <b>(정보기술전략)</b> 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리						
	○ <b>(핀테크기술기획)</b> 정보·통신 기술에 기반한 금융 서비스 구현을 위하여 핀테크 환경을 분석하고 핀테크 핵심 기술을 선정한 후 이를 바탕으로 핀테크 서비스를 기획하고, 전략을 수립						
	○ <b>(빅데이터기획)</b> 가치 창출을 위하여 빅데이터 서비스, 환경분석, 분석모델 및 플랫폼을 정의하고 이에 대한 활용과 성과 및 운영관리를 수립						
	○ <b>(UI/UX엔지니어링)</b> 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, GUI 상세디자인, UI 구현, UI 제작, UI 테스트를 거쳐 가이드를 제작						
	○ <b>(빅데이터운영·관리)</b> 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 관리						
	○ <b>(빅데이터분석)</b> 다양한 형태의 대용량 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 찾고 예측하기 위해 목적에 적합한 분석 기술과 방법을 적용하여 데이터에 대한 전처리, 탐색, 분석 모델링, 시각화를 수행						
	○ <b>(인공지능서비스기획)</b> 인간의 지능으로 할 수 있는 일들을 시스템으로 구현하여 서비스로 제공하기 위한 인공지능 서비스의 목표를 설정하고, 고객 요구사항 분석을 통해 인공지능 서비스모델·시나리오를 기획하여 실행계획을 수립						
	○ <b>(인공지능학습데이터구축)</b> 도메인 영역별 인공지능 학습데이터 제공을 위하여 학습데이터 구축을 기획하고, 학습데이터의 획득, 저장, 라벨링, 결합, 변환, 품질 검증, 딜리버리 등을 수행하여 인공지능 학습데이터를 구축						
	○ <b>(인공지능모델링)</b> 기획된 인공지능 서비스의 목적을 달성하기 위하여, 학습 데이터를 확보, 가공, 특징 추출, 품질 검증, 학습을 통해 최적화된 모델을 도출하고 활용						
	○ <b>(블록체인서비스기획)</b> 블록체인 관련 산업시장 환경을 분석하고 블록체인 비즈니스모델을 수립 하며, 안전하고 신뢰성 있는 블록체인 서비스 제공을 위한 분석·설계 및 구축·운영 계획을 수립						
	○ <b>(정보보호암호·인증)</b> 정보의 기밀성과 무결성, 신뢰성을 보장하기 위한 암호 및 인증 기술을 개발, 관리, 검증하고 해당 시스템을 운영						

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ 디지털 금융 및 DT에 대한 이해, 국내외 디지털 금융 트렌드 및 디지털 기술 동향, 디지털 서비스 기획(모바일·웹), 디지털 금융 마케팅 기법, UI/UX Design에 대한 이해, 비대면 고객경험의 이해, 데이터 리터러시 이해, 데이터 품질관리 이해, 빅데이터 분석 및 개발 방법론, 통계학 기반 분석 방법론, 빅데이터 플랫폼 이해, 국내외 핀테크 동향, 국내외 데이터 동향, 데이터베이스 이해, 데이터아키텍처 작성이론, DBMS 구성방법, 데이터베이스 모델링에 대한 지식, 데이터베이스 표준화 지식, SQL 문법과 사용방법, 개인정보보호의 이해, 정보보호 암호 및 인증관리 체계, 인공지능 알고리즘에 대한 이해 및 오픈소스 지식 등	
필요기술	○ 디지털 전략 수립 능력, 디지털 신기술 활용 기술, 디지털 신사업 기획, 디지털 프로젝트 추진 능력, 의사소통 능력, 요구사항 설계 및 분석 능력, 비대면 플랫폼 전략 수립 능력, 비대면 서비스 기획 능력, UI/UX 전략 및 Design 기획·설계 능력, 비대면 고객경험 개선 능력, 디지털 마케팅 전략 수립 및 분석 능력, 데이터 전략 수립 능력, 데이터 신사업 기획, 데이터 분석도구 활용 기술, 빅데이터 시스템 운영·관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서 작성 능력, 데이터베이스 활용 기술, DBMS 구성 및 관리 기술, 데이터 표준화 기술, 데이터 품질관리 능력, 데이터베이스 정규화 기술, 응용 소프트웨어(시스템) 데이터 분석 수행 능력, 데이터 시각화 기술, 인공지능 전략 수립 능력, 인공지능 신사업 기획, 인공지능 서비스 개발 프로세스 파악, 인공지능 모델링 기술, 인공지능 학습데이터 기획 및 구축 능력, 블록체인 서비스 기획 능력 등	
직무수행 태도	○ <b>(고객과 함께)</b> 고객을 적극적으로 이해하고 수용하기 위한 태도, 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도 ○ <b>(신뢰와 책임)</b> 관련 법규나 규정을 준수하는 태도, 시스템 개발 순 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 기능 관련 문제점 개선을 위한 의지, 기술기준을 준수하려는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도 ○ <b>(열정과 혁신)</b> 요구사항을 해결하기 위한 적극적·창의적·분석적인 사고를 추구하는 태도 ○ <b>(소통과 팀워크)</b> 적극적으로 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	

□ NCS기반 채용직무 설명자료 : IT

채용분야	IT	분류 체계	대분류	정보통신			
			중분류	정보기술			
			소분류	정보기술 전략·계획	정보기술 개발	정보기술 운영·관리	정보보호·개인정보보호
			세분류	정보기술전략	응용SW 엔지니어링	IT시스템관리	정보보호 관리·운영
				정보기술기획	DB엔지니어링	IT기술지원	
		SW아키텍처	인프라스트럭처 아키텍처구축	IT프로젝트관리			
은행소개	<ul style="list-style-type: none"><li>○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임</li><li>○ IBK기업은행은 “최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹”이라는 비전을 바탕으로 ‘튼튼한 은행’, ‘반듯한 금융’, ‘행복하고 보람있는 조직’의 전략방향 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음</li><li>○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등</li></ul>						
핵심책무	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 정보기술전략                      ○ 응용SW엔지니어링                      ○ IT시스템관리                      ○ 정보보호관리·운영</li><li>○ 정보기술기획                      ○ DB엔지니어링                      ○ IT기술지원</li><li>○ SW아키텍처                      ○ 인프라스트럭처아키텍처구축                      ○ IT프로젝트관리</li></ul>						
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>(정보기술전략)</b> 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&amp;D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리</li><li>○ <b>(정보기술기획)</b> 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보 기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입 및 실행계획을 수립하고 성과를 분석</li><li>○ <b>(SW아키텍처)</b> SW아키텍처에 요구되는 기능·성능·보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성 요소를 설계·구현·검증·관리</li><li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계·구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하여 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선</li><li>○ <b>(DB엔지니어링)</b> 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계·구축·전환하고 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 관리</li><li>○ <b>(인프라스트럭처 아키텍처 구축)</b> 애플리케이션 서비스 제공을 위한 환경을 정의하고, 각 환경별 서버, 스토리지, 네트워크, 보안을 포함하는 인프라스트럭처를 설계, 구성하여 신뢰성 있는 서비스를 제공할 수 있도록 체계화</li><li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</li><li>○ <b>(IT기술지원)</b> 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행·관리</li><li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고 범위·일정·원가·인적자원·품질·위험·의사소통·조달·변경·보안·정보시스템·성과 등을 통합 관리</li><li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 정보보호 정책을 기획·관리하고 클라우드, AI 등 디지털 신기술 보안 정책을 수립·운영하며, 사이버 침해사고 분석 및 대응 등을 총괄</li></ul>						

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ IT산업 및 기술 동향, 소프트웨어 공학, 국내외 핀테크 동향, 아키텍처 개념, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 프로그래밍어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, 데이터 아키텍처 작성이론, DBMS 구성방법, 데이터베이스 모델링에 대한 지식, 데이터베이스 표준화 지식, SQL 문법과 사용방법, IT정보기술 기본 이론, 네트워크 이해, 정보보호 및 정보 관리 체계, 클라우드 아키텍처 및 기술에 대한 이해	
필요기술	○ 소프트웨어 개발 기술, 의사소통 능력, 요구사항 분석 능력, 데이터 분석도구 활용 기술, 프로그램 디버깅 기법, SW구현 도구 활용 능력, 프로그래밍 언어 활용 능력, 프로그래밍 분석 기술, 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 데이터베이스 활용 기술, DBMS 구성 및 관리 기술, 데이터 표준화 기술, 데이터 품질관리 능력, 데이터베이스 정규화 기술, 응용 소프트웨어(시스템) 데이터 분석 수행 능력, 네트워크 구성 및 관리 능력, 정보보호 정책 및 전략수립 능력	
직무수행 태도	○ <b>(고객과 함께)</b> 고객을 적극적으로 이해하고 수용하기 위한 태도, 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도 ○ <b>(신뢰와 책임)</b> 관련 법규나 규정을 준수하는 태도, 시스템 개발 쏴 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 기능 관련 문제점 개선을 위한 의지, 기술기준을 준수하려는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도 ○ <b>(열정과 혁신)</b> 요구사항을 해결하기 위한 적극적·창의적·분석적인 사고를 추구하는 태도 ○ <b>(소통과 팀웍)</b> 적극적으로 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	