

## ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
07. 사회복지·종교	01. 사회복지	02. 사회복지서비스	04. 사회복지사례관리
	02. 상담	03. 심리상담	01. 심리상담

## ■ 주요직무

- 북한이탈주민에 대한 심층적 이해를 바탕으로 심리, 의료, 교육, 복지, 취업지원 등 전문적이고 종합적인 정착지원 서비스를 북한이탈주민에게 제공함.

## ■ 직무수행 내용

- 체계적인 사례관리를 통한 북한이탈주민의 애로사항 파악, 자원 연계 및 해결지원
- 초기전입 북한이탈주민의 하나센터 교육 및 프로그램 지원
- 북한이탈주민의 심리정서적 안정과 회복을 위한 상담
- 북한이탈주민의 구직 수요조사, 취업진로지도, 취업상담 및 의료연계 등 체계적인 서비스를 통한 자립자활 지원
- 지원제도 수혜 대상자 발굴 및 신청조력
- 통일부와 재단에 북한이탈주민의 정착실태와 특이사항 보고
- 북한이탈주민 실태조사
- 그 밖에 재단에서 북한이탈주민의 지원을 위해 필요하다고 인정하는 사업 등

## ■ 능력단위

- **(사회복지사례관리)** 01.사례관리운영체계 구축, 02.사회복지사례관리 인테이크, 03.욕구 사정, 04.사례관리 계획수립·평가·종결, 05.사례관리 실행
- **(심리상담)** 01.접수·상담, 02.내담자 의뢰·연계, 03.집단상담 프로그램운영, 04.위기상담, 05.심리상담자료관리

## ■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 북한이탈주민에 대한 이해, 정착지원제도 및 재단사업 이해, 네트워크이론, 사례관리이론, 의사소통이론, 자원의 개념과 범주, 지역사회 조직 이론, 사회사업기록 지식, 슈퍼비전론, 사례관리이론, 사회복지 전달체계, 위기 개입모델 등</li> <li>○ <b>(심리상담)</b> 개인정보보호법, 가족관계, 사회적 지원체계 특성, 생애발달단계별 심리적 특성, 기 개발된 집단상담 프로그램에 대한 지식, 소속 기관의 위기대응 매뉴얼과 지침 등</li> </ul>
----	--

기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 자원정보관리기술, 의사소통 기술, 문서관리 기술, 면담 기록 기술, 자료분류 기술, 관계형성기술, 욕구조사기술, 경청·지지·격려의 기술, 코디네이터 기술</li> <li>○ <b>(심리상담)</b> 관계(rapport)를 형성하는 능력, 접수상담 기록지 작성법, 지역사회 연계 협력능력, 내담자의 욕구와 상황분석 능력, 참가자들 간의 역동을 이해하는 기술, 집단상담 프로그램 종결보고서 작성 능력, 내담자와 상담자의 안전 확보 능력, 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 정보의 정확성을 확인하고, 정확히 기술하는 태도, 대등한 관계를 유지하고 소통하는 태도, 존중하고 신뢰하는 태도, 다양한 욕구와 의견 수렴 태도, 내담자를 돕고자 하는 열망과 내담자의 입장에서 기술하고자 하는 태도, 환경과 개인 상황을 통합적으로 이해하려는 태도, 내담자의 자기결정권을 보호하려는 태도, 내담자에 대한 지지 등</li> <li>○ <b>(심리상담)</b> 내담자를 신뢰하고 수용하는 태도, 내담자의 개별성을 고려하는 태도, 의뢰·연계기관과 상호 협력하는 태도, 상담통계 결과를 윤리적으로 활용하는 자세</li> </ul>

#### ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

#### ■ 참고사이트

○ [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색

○ <https://www.koreahana.or.kr>

