

한국소비자원 2025년 신입직원 (보훈, 고졸) 및 공무직 채용 공고



한국소비자원과 함께 할 **인생을** 아래와 같이 모집합니다!

01 채용 분야 및 지원자격

가. 모집분야 및 지원자격

직군	분야	직급	모집인원	지원자격
일반직	보훈 (자동차 민원)	5급 (조정관)	1명	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (요건) '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 따른 취업지원대상자 ▶ (요건) 자동차정비산업기사 이상 자격증을 소지한 자로서 기계, 자동차 관련 학과를 졸업한 자 ※ 위 두 가지 요건을 모두 충족하는 자
	고졸 (비서)	6급 (조사관)	1명	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (요건) 고등학교 졸업 또는 '26년 2월 고등학교 졸업예정자로서 임용예정일부터 근무 가능한 자 ※ (우대) 고등학교 비서 관련 학과(특성화고 등) 졸업
	고졸 (총무회계)	6급 (조사관)	1명	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (요건) 고등학교 졸업 또는 '26년 2월 고등학교 졸업예정자로서 임용예정일부터 근무 가능한 자 ※ (우대) 고등학교 회계 관련 학과(특성화고 등) 졸업
공무직 ¹⁾ (청사 관리직)	미화	공무직 (실무관)	1명	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (학력 및 전공) 제한 없음 ※ (우대) '고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률'에 의한 준-고령자(지원서 접수 마감일 기준 만 50세 이상인 자)

※ 공통 : 서류접수 마감일까지의 경력·취득 원료한 자격에 한하여 인정

1) 공무직 : 특정 업무를 계속 수행하는 근로계약의 정함이 없는 계약(무기계약)을 체결하는 직원

나. 공통 지원 자격

구분	지원자격
연령	<ul style="list-style-type: none"> • 제한 없음 ※ 단, 우리 원 정년(만 60세, 미화 : 만 65세)을 초과한 경우 평가대상에서 제외
병역	<ul style="list-style-type: none"> • 병역을 필하였거나(임용예정일 이전 전역예정자 포함) 면제된 자 ※ 단, 일반직(고졸)은 제외
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)에 해당하지 않는 자 • 임용예정일 이후 근무가 가능한 자

※ 채용 결격사유【한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)】

- 국가공무원법 제33조(결격사유) 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
- 병역법에 의한 병역기피자
- '부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률' 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

다. 근로조건

직군	분야	근무시간	근무지 ¹⁾	연봉 수준 (세전, 초임 기준) ²⁾	기타 복리후생
일 반 직	보훈 (자동차 민원)	주 5일 (40시간)	한국소비자원 서울강원지원 (서울 송파)	약 3,640만원	4대 보험, 경영평가 성과급 (별도), 건강검진 지원, 유연근무제 운영, 통근버스 운영(수도권 및 청주) 등
	고졸 (비서, 총무회계)	주 5일 (40시간)	한국소비자원 본원 (충북 음성)	약 2,700만원	
공 무 직	미화	주 5일 주간: 06:00~15:30 (휴게시간 90분)		약 2,690만원	

1) 근무지는 향후 조직개편, 인력 운영 일정 등에 따라 변경될 수 있음.

2) 수습기간(3개월) 동안 채용예정 직급 1호봉에 해당하는 급여의 80%가 지급되며, 수습기간 이후 내부 경력인정 기준에 따라 최종 호봉 확정 예정
- 1년 이상 상근직원으로 근무한 경력에 대하여 최대 5호봉(군경력 포함) 인정(공무직은 최대 3호봉(군경력 포함) 인정)

02 전형방법 및 합격자 발표

가. 전형방법

- ☐ 1차 전형 : 서류전형
- ☐ 온라인 인성검사
- ☐ 2차 전형 : 면접시험(1차 전형 합격자에 한함)
 - (1차) 직무면접, (2차) 최종면접

나. 전형일정 및 임용예정일

일정	내용
11.17.(월)~12.2.(화)	모집 공고(15일)
12.11.(목)	서류전형 합격자 발표
12.14.(일)~12.15.(월)	온라인 인성검사
12.17.(수)	면접시험(직무 및 최종)
12.24.(수)	최종 합격자 발표
12.25.(목)~12.29.(월)	건강검진 등 임용예정자 준비기간(임용 전 경력조회 실시)
12.30.(화)	임용 발령

※ 지원서 접수기간 등 전형별 일정은 기관 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 채용 홈페이지에 공지 예정

03 지원서 접수 : 온라인 접수 (<https://recruit.incruit.com/kca>)

□ 접수기간 : 2025. 11. 17.(월) ~ 2025. 12. 2.(화) 16:00까지

※ 그 외 방법(개별방문, 우편접수, 이메일접수 등)은 인정하지 않음.

04 가산점 및 우대사항

항목	내용	가산점	적용전형
취업지원대상자	'국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률' 제31조의 채용시험 가점 대상자	5% 또는 10%	서류, 면접
장애인	'장애인고용촉진 및 직업재활법'에 의거 장애인 등록이 되어있는 자	10%	서류
저소득층	'국민기초생활보장법'에 따른 수급자 또는 '한부모가족지원법'에 따른 지원대상자에 해당하는 기간이 응시원서 접수일 또는 마감일까지 계속하여 2년 이상인 자	5%	서류
이전 지역인재	충북, 충남, 대전, 세종지역에 소재한 지방대학 및 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업 예정인 자	5%	서류
비수도권 지역인재	대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울-경기-인천-해외지역을 제외한 비수도권 지방대학을 졸업(예정)-중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자	3%	서류
한국사시험 자격 소지자	한국사능력검정시험 1급, 2급 자격 소지자	3%	서류
한국소비자원 우수 청년인턴	채용 시점을 기준으로 직전 1년 내 우수인턴으로 선발된 자	5%	서류
산업안전기사 자격 소지자	산업안전기사 자격 소지자	3%	서류
북한이탈주민	'북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률' 제2조에 의한 북한이탈주민	5%	서류
다문화가족	'다문화가족 지원법' 제2조에 의한 다문화가족의 구성원	5%	서류
자립준비청년	'아동복지법' 제15조 및 제16조의 3에 따라 보호조치가 종료되거나 해당 시설에서 퇴소한 자	5%	서류

※ 가점 항목은 중복 인정하지, 가점의 합계는 전형단계별 면접의 15% 이내

※ '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률' 제31조 제3항에 따라 선발예정인원이 3명 이하인 모집 분야에 대하여 취업지원대상자 가점 미적용(다만, 응시자가 선발 예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 않음)

05 전형별 평가 기준

구분	서류전형	면접전형
일반직 (보훈, 고졸)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육사항 : 40% • 자격사항 : 10% • 경력(경험)사항 : 10% • 자기소개서 : 40% 	<ul style="list-style-type: none"> • 직무면접 : 50% • 최종면접 : 50%
공무직 (미화)	<ul style="list-style-type: none"> • 경력(경험)사항 : 20% • 자기소개서 : 80% 	

06 전형별 합격자 선발

□ 서류전형 합격자 : 종합평가점수 60점 이상 지원자 중 고득점 순으로 채용 예정인원의 10배수 선발

※ 공무직은 5배수 선발

※ 합격 기준 동점자 발생 시 전원 합격 처리

□ 면접전형 합격자 : 종합평가점수 80점 이상 지원자 중 고득점 순으로 채용 예정인원 선발

※ 합격 기준 최하위 동점자 발생 시 '직원 신규채용에 관한 지침' 제16조에 따라 ① 취업지원대상자(국가유공자 등), ② 장애인, ③ 최종면접 고득점자, ④ 직전 전형단계(서류) 고득점자, ⑤ 이전지역 인재, ⑥ 비수도권 지역인재 순으로 결정

□ 최종 임용 : 임용 결격사유에 해당하지 않는 자에 한해 최종 임용

• 수습임용 : 인사규정 제20조, 공무직 및 기간제근로자 운영 요령 제7조에 따라 3개월 수습 임용 후 그 기간 중 근무성적이 '양호'한 경우에만 정규직원으로 임용

07 기타

□ 입사지원서 작성 시 학교명, 가족관계, 출신지, 신체적 조건 등 인적사항이 직접적·간접적으로 드러나지 않도록 유의

※ **경력 등을 작성하기 위한 기관명, 회사명은 작성 가능하나, 학교명은 본인 출신 여부와 무관히 기재 불가**

□ 불려진도 채용에 따라 지원서에 기재된 내용만으로도 평가를 실시하며, **모든 증빙서류는 면접 시 안내에 따라 반드시 제출**

※ **증빙서류와 지원서에 작성한 내용이 상이한 경우 최종합격자에서 제외되므로, 증빙 관련 제출서류를 사전에 발급하여 증빙서류에 기재되어 있는 사실 그대로를 작성**

□ 2개 이상의 직무에 중복하여 지원 금지(모두 불인정)

□ 채용 관련 청탁자, 비리 연루자 및 부정 합격자는 '부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률'등 관련 법령에 따라 처리되며, 지원서 기재사항 및 제출서류가 허위 혹은 위조된 것으로 판명될 경우 당해 선발에서의 합격을 취소하고 그 처분이 있는 날로부터 5년간 한국소비자원 직원 선발 시험의 응시 자격을 제한

□ 임용 결격사유가 확인되거나 지원자격 제한에 해당될 경우, 채용 신체검사 결과 부적합한 자에 대해서는 합격 또는 임용 취소

□ 채용서류는 반환 청구기간(채용확정일 14일 이후 180일) 내에 지원자의 청구에 따라 본인 확인 후 반환가능

(보관기간이 경과한 증빙서류는 '개인정보 보호법'에 따라 파기)

※ '채용절차의 공정화에 관한 법률' 시행규칙 상 '서식3. 채용서류 반환청구서' 양식에 따라 반환청구서를 작성하여 jobkca@kca.go.kr로 신청

□ 채용비리 예방을 위한 피해자 구제제도(전형별 이익신청 제도) 안내 : '공공기관의 정보공개에 관한 법률'에 따라 정보공개 청구를 할 경우 각 전형별 접수 확인, 이익제기 등 가능

□ 최종합격자의 임용포기, 합격취소, 임용결격사유 등의 발생으로 결원이 발생한 경우, 임용일로부터 6개월 이내에 면접시험 고득점 순으로 추가 합격자 결정 가능(동일한 분야의 채용이 실시되는 경우 그 임용일까지 운영)

□ 입사지원과 관련된 문의사항은 가급적 채용 홈페이지 'Q&A'를 이용하여 주시기 바라며, 부득이한 경우에만 유선 및 이메일로 문의

☎ : 043-880-5603 / E : jobkca@kca.go.kr

08 제출서류 : 면접 당일 제출

※ 증빙서류는 자격요건, 진위여부 확인 등을 위한 용도로만 사용되며 심사위원에게 미제공

구분	제출서류
공통	• 성적증명서(또는 수료증)
	• 졸업(예정)증명서 또는 재학증명서
	• 주민등록등본(여성), 초본(남성, 군필자의 경우 군경력 포함)
	• 통장 사본(면접비 지급용)
해당자 필수	<ul style="list-style-type: none"> • 자격 및 경력사항 증빙서류 <ul style="list-style-type: none"> - 입사지원서에 자격 및 경력사항을 입력한 경우에 한함 - 자격증 및 경력증명서 원본 제출 • 국가유공자, 보훈대상자 증명서 <ul style="list-style-type: none"> - 취업지원대상자증명서 (보훈 지원자 필수) • 장애인 증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인증명서, 중증장애인 확인서 등 • 자립준비청년 증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 보호종료확인서 또는 자립준비청년(보호종료아동) 자립수당 수급자 확인서 • 저소득층 증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 수급자증명서(수급기간 명시), 한부모가족증명서(지원기간 명시) 등 • 북한이탈주민 증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 북한이탈주민등록확인서 • 다문화가족 증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 기본증명서, 가족관계증명서, 외국인 등록사실 증명서 등

※ 경력증명서, 자격증 등 각종 제출서류는 관계기관에 사실 여부를 확인할 수 있음.