

## ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
23. 환경·에너지·안전	06. 산업안전	01. 산업안전관리	00. 산업안전관리공통직무

## ■ 주요사업

- 고속도로(유료도로) 통행료의 수납업
- 고속도로 영업소 및 관련시설 운영업
- 고속도로 및 영업소 등 이용 고객 응대 및 서비스 제공업
- 콜센터 운영업
- 교통방송 제작(프로그램 콘텐츠) 및 운영업 등

## ■ 직무수행 내용

- (영업) 통행료 수납 및 심사 관련 업무, 미납통행료 납부 안내 및 고지, 제한차량 단속 관련 업무, 고속도로 이용 관련 안내 및 고객 응대 서비스, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무
- (안전) 산업안전보건위원회 계획 및 운영, 위험성평가 실행, 안전교육 계획 수립 및 실시, 사업장 순회 점검, 산업재해 발생 원인 조사 분석 및 재발 방지 대책, 산업재해 통계 유지·관리·분석, 안전 관련 서류 기록 및 보관 관리, 소속 영업소 안전 관리, 기타 산업안전보건법 업무 등

## ■ 능력단위

- (영업) 통행료 수납 및 심사 관련 업무, 미납통행료 납부 안내 및 고지, 제한차량 단속 관련 업무, 고속도로 이용 관련 안내 및 고객 응대 서비스, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무
- (안전) 산업안전보건위원회 계획 및 운영, 위험성평가 실행, 안전교육 계획 수립 및 실시, 사업장 순회 점검, 산업재해 발생 원인 조사 분석 및 재발 방지 대책, 산업재해 통계 유지·관리·분석, 안전 관련 서류 기록 및 보관 관리, 소속 영업소 안전 관리, 기타 산업안전보건법 업무 등

## ■ 직무 필요 지식 / 기술

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (영업) 고속도로(유료도로) 및 관련 시설 운영에 대한 지식, 통행료 수납 업무에 대한 지식, 고속도로 이용자 응대 CS(고객서비스) 지식, 회계 및 행정업무 처리에 대한 기초 지식</li> <li>○ (안전) 관련법령, 기준, 지침에 대한 지식, 기계·기구·전기 설비 등을 포함한 작업 등의 특성에 관한 지식, 물질안전보건자료(MSDS)에 관한 지식, 부상 또는 질병의 유형에 관한 지식, 사업장 위험성평가에 관한 지침, 사업장별 안전관리 대상 및 안전관리 방법, 유해·위험요인 선정방법에 대한 지식, 소방기본법령, 화재의 예방 및 안전관리에 관한 지식, 안전관리 지침서, 검사장비 종류와 사용방법, 전기설비의 운영 및 설비에 대한 용어·규정에 대한 지식, 전기설비의 내용연수 및 고장주기, 유지보수관련 지식 등</li> </ul>
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (영업) 대인 의사소통 및 협상 능력, 조직 내외 원활한 대인관계 능력, 문제상황 대처능력, 통행료 수납 및 심사 시스템과 관련된 컴퓨터 활용 능력, 통행료 수납 및 심사 등에 수반된 행정처리 능력</li> <li>○ (안전) 산업안전관리계획서 작성 능력, 안전 장비 및 시설 활용 기술 실시 계획서 작성 능력, 물질안전보건자료 등 유해·위험요인 파악 능력, 일정한 근거를 기초로 하여 유해성 존재를 추정할 수 있는 능력, 위험성 감소대책 수립 능력, 위험요소 판독 기술, 위험요소 취급관리 능력, 안전관리계획 수립능력, 점검장비 관리 능력 등</li> </ul>

## ■ 직무 필요 태도

태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (공통) 윤리의식을 가지고 청렴·공정하게 직무를 수행하는 태도, 맡은 업무에 대한 사명감 및 책임감 있는 태도, 법령 및 규정 등 원칙을 준수하는 태도, 고객중심의 서비스 마인드를 갖춘 태도</li> <li>○ (안전) 위험기준을 준수하려는 태도, 안전한 작업방법을 준수하려는 태도, 근로자들의 요구를 객관적으로 수용하는 태도, 위험성감소 대책을 하기 위한 분석 노력, 안전수칙 준수, 위험요소를 확인하고 조치하려는 노력, 품질에 대한 사명감을 가지려는 의지, 복합적인 상황에 대해 신속하게 대응하려는 노력 등</li> </ul>
----	---

## ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해, 정보능력, 자원관리

## ■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr), [www.exservice.co.kr](http://www.exservice.co.kr)

※ 위 직무기술서의 NCS분류체계인 “안전”은 별도 분석을 통해 도출되거나 업무 특성에 맞게 수정한 내용을 포함하고 있습니다. 현재 개발된 NCS 중 한국도로공사서비스의 직무와 연관있는 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 참고하여 주시기 바랍니다.