

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술기획
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			03. IT기술지원
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
			07. 개인정보보호

■ 주요사업

- 고속도로(유료도로) 통행료의 수납업
- 고속도로 영업소 및 관련시설 운영업
- 고속도로 및 영업소 등 이용 고객 응대 및 서비스 제공업
- 콜센터 운영업
- 교통방송 제작(프로그램 콘텐츠) 및 운영업 등

■ 직무수행 내용

- (영업) 통행료 수납 및 심사 관련 업무, 미납통행료 납부 안내 및 고지, 제한차량 단속 관련 업무, 고속도로 이용 관련 안내 및 고객 응대 서비스, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무
- (정보통신) 정보보안 관리 및 정보화 사업관리, 개인정보 보호에 관한 업무(개인정보 점검, 평가에 관한 사항), 사내 정보화 수준 고도화 및 정보보안 업무 강화, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무

■ 능력단위

- (영업) 통행료 수납 및 심사 관련 업무, 미납통행료 납부 안내 및 고지, 제한차량 단속 관련 업무, 고속도로 이용 관련 안내 및 고객 응대 서비스, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무
- (정보통신) 정보보안 관리 및 정보화 사업관리, 개인정보 보호에 관한 업무(개인정보 점검, 평가에 관한 사항), 사내 정보화 수준 고도화 및 정보보안 업무 강화, 기타 영업 행정업무 등 관련 부대 업무

■ 직무 필요 지식 / 기술

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (영업) 고속도로(유료도로) 및 관련 시설 운영에 대한 지식, 통행료 수납 업무에 대한 지식, 고속도로 이용자 응대 CS(고객서비스) 지식, 회계 및 행정업무 처리에 대한 기초 지식 ○ (정보통신) 고속도로(유료도로) 및 관련 시설 운영에 대한 지식, 정보기술 사업분야에 대한 이해, 서버/스토리지/네트워크/소프트웨어 구조 관련 개념, IT서비스 업무 연속성 계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA) 관련 개념, 백업 방식별 수행원리 및 운영 방법, 데이터베이스 관리시스템, DB백업 및 복구 방법
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (영업) 대인 의사소통 및 협상 능력, 조직 내외 원활한 대인관계 능력, 문제상황 대처능력, 통행료 수납 및 심사 시스템과 관련된 컴퓨터 활용 능력, 통행료 수납 및 심사 등에 수반된 행정처리 능력 ○ (정보통신) 대인 의사소통 및 협상 능력, 조직 내외 원활한 대인관계 능력, 문제상황 대처능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 재해복구 백업시스템 운영 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력

■ 직무 필요 태도

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 윤리의식을 가지고 청렴·공정하게 직무를 수행하는 태도, 맡은 업무에 대한 사명감 및 책임감 있는 태도, 법령 및 규정 등 원칙을 준수하는 태도, 고객중심의 서비스 마인드를 갖춘 태도
----	---

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해, 정보능력, 자원관리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr, www.exservice.co.kr

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국도로공사서비스의 직무와 연관있는 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 참고하여 주시기 바랍니다.