






[참고1]

채용분야별 직무소개서



【 직무소개서 : 사무영업_일반 】

채용분야	사무 영업 (일반)	분류 체계	대분류	02. 경영.회계.사무			
			중분류	01. 기획·사무			02. 총무·인사
			소분류	01. 경영기획	03. 마케팅		03. 일반사무
			세분류	01. 경영기획	01. 마케팅 전략기획	02. 고객관리	02. 사무행정
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수						
직무수행 내용	○ 철도공사의 경영 목표 달성을 위해 역에서 매표, 안내, 열차조성의 업무를 수행과 다양한 열차 상품을 기획 및 판매하고 향후 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립, 해외사업 진출 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행						
필요 지식	○ (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 ○ (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획 수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등 ○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식						
세부업무 내용	매표		<ul style="list-style-type: none">- 승차권의 예약 및 발매- 역 수입금 및 발매기 정산- 승차권류의 수령 및 불출- 열차시각표 안내 등接客 업무				
	안내		<ul style="list-style-type: none">- 철도이용객 승.하차 안내- 자동발매기 및 각종 고객 편의시설 안내- 장애인, 노약자 안내 등 교통약자 안내- 각종 고객 문의사항 안내				
	열차조성		<ul style="list-style-type: none">- 여객 및 화물열차의 조성을 위한 연결, 분리, 전호(수신호 및 무선전호)- 열차조성 계획 수립 및 시행 등				
	여행상품 기획 및 판매		<ul style="list-style-type: none">- 국내·외 여행상품 개발, 판촉 및 안내- 여행상품판매시스템을 활용 판매 및 실적관리- 단체고객 유치 및 고객 DB관리- 대외기관 방문 홍보 및 여행업계와 교류 등				
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도						
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력						





【 직무소개서 : 사무영업_IT 】

채용분야	사무영업 (IT)	분류 체계	대분류	20. 정보통신
			중분류	01. 정보기술
			소분류	03. 정보기술 운영
			세분류	01. IT시스템 관리
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 정보시스템 및 컴퓨터 언어에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 정보화 기획 및 사업 수행, 정보보안, 교통카드사업, IT신기술 발굴 및 개발 및 정보시스템 유지보수			
필요 지식	○ (정보화 기획 및 정보화 사업) 철도 정보화 시스템 이해와 정보화 사업 수행을 위한 제반 지식 ○ (정보보안) 국가 정보보안 지침에 따른 관리적 보안, 기술적 보안 및 위기대응 역량 ○ (교통카드사업) 교통카드 시스템 이해와 모바일을 접목한 교통카드 사업 발전방향 및 제휴사업 이해 ○ (IT신기술 개발) 정보화 시스템 이해를 통한 클라우드, 빅데이터 등 최신 신기술 발굴, 개발역량 ○ (정보시스템 유지보수) JAVA, Oracle SQL 등 프로그램 언어 이해 등			
세부업무 내용	<div><div><div>□ 정보화 기획 및 정보화 사업</div><div>○ 코레일 정보화 전략수립, 정보화 예산수립, 교육역량강화, 여객·운송·경영지원 정보화사업 수행</div></div><div><div>□ 정보보안</div><div>○ 코레일 정보보안 및 개인정보보호 정책 수립·관리, 정보시스템 취약점 분석, 대외평가 수검</div></div><div><div>□ 교통카드 사업</div><div>○ 교통카드 인프라 확장 및 교통카드 개발기술 정책수립, 레일플러스 제작·발급, 홍보</div></div><div><div>□ IT신기술 개발</div><div>○ 4차 산업혁명 관련 핵심 기술(IoT, 빅데이터, AI 등)활용 및 개발</div></div></div>			
	<div><div>※ 정보시스템</div><div>○ 4개 분야 70개 정보시스템 자체 운영 및 유지보수</div><div><div>* KOVIS(ERP)</div><div>KORail Vision Innovation System</div></div><div><div>* XROIS(철도운영정보시스템)</div><div>eXtended Railroad Operation Information System</div></div></div> <div></div>			
직무수행 태도	○ 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			





【 직무소개서 : 사무영업_관제 】

채용분야	사무영업 (관제)	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	01. 철도운전운영
			세분류	01. 철도관제
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 철도교통관제사 업무 - 철도의 정상적 운영을 통한 철도 안전과 수송 효율성의 확보를 위해 열차운행계획과 각종 명령을 검토하고 처리하며 관제설비 및 시스템을 취급·운용하여 열차를 관제			
필요 지식	○ (관계법령) 철도관제업무 관련 철도안전법, 철도교통관제운영규정 등 관계법령 지식 ○ (비상시 조치) 이례사항 발생 시 정확한 판단 및 절차에 맞는 신속한 대응 역량 ○ (열차관제) 열차의 효율적인 운영을 위한 운전취급규정, 차량 등의 이해 및 운전취급 역량 ○ (선로차단작업 관리) 열차운행선 지장작업의 관리를 위한 '운행선로 지장작업업무 세칙' 등의 이해 ○ (CTC설비 등 관제설비 운영) CTC, 안전설비 등의 이해 및 사용자 매뉴얼 숙지			
세부업무 내용	열차관제		<ul style="list-style-type: none">- 담당선구 열차운행에 대한 집중제어, 감시, 통제 업무- DLP감시, MMI 및 L/S 취급- 현시각 On-line 스케줄 수정 관리- 이례사항 발생 시 상황수보 및 조치 취급 (비상시 조치)- 지진경보 및 각종 감시설비 동작 시 초동조치- CTC시스템 매뉴얼 검토 및 기술적인 업무지원	
	운전명령 수신관리		<ul style="list-style-type: none">- 열차시각 변경/임시열차 생성 시 CTC스케줄 작업 시행- 임시열차 생성 시 CTC스케줄 작업 시행- 긴급열차(임시·귀반·기타) 운명처리 및 운행조정- 열차운행계획 관련사항 및 기타 운명사항 검토	
	선로차단 작업관리		<ul style="list-style-type: none">- 운행선 지장작업 승인, 조정, 통제- 작업계획 및 열차운행계획 교차 검토- 주간 및 월간 작업, 긴급작업 검토 승인- 계획된 작업시간 내 실제 작업시간 확인 및 승인- 작업 시 열차의 효율적인 운행 방안 검토- 작업자 안전 확보	
직무수행 태도	○ 법규 및 규정 준수, 안전을 우선시 하는 태도, 근무에 성실하고 책임감 있는 자세, 비상 상황 발생 시 안전하고 정확한 판단 능력, 정보의 포괄적인 수용 및 협업적인 태도, 섬세하고 침착한 업무 태도, 명확한 의사전달 능력 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 판단능력, 대인관계능력, 종합적인 사고능력, 정확한 인지능력, 주의력과 집중력 등			






【 직무소개서 : 사무영업_무선제어 】

채용분야	사무 영업 (무선제어)	분류 체계	대분류	09. 운전.운송		
			중분류	02. 철도운전운송		02. 총무·인사
			소분류	01. 철도운전운영		03. 일반사무
			세분류	03. 철도운전	04. 기지내차량운전	02. 사무행정
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 철도공사의 경영목표 달성을 위해 역에서 무선제어기관차를 조작하여 열차의 조성 및 화차 분류 업무를 수행하고, 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안수립 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행					
필요 지식	○ (무선제어장치 제어) 무선제어입환 및 철도운행과 관련된 각종 법령, 사규, 내규에 대한 이해, 무선제어를 통한 동력차의 기동/이동/제동/이레사항 조치 등 무선제어장치와 기관차에 대한 기능 및 장치의 이해 ○ (물류관리) 하역, 포장, 보관, 수송 등 물류시스템 관련 지식 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식					
세부업무 내용	무선제어 사용자제어장치 (OCU) 조작		- 사용자제어장치(OCU)를 조작하여 기관차 제어			
	열차 조성		- 무선제어장치를 조작하여 여객 및 화물열차의 조성을 위한 연결, 분리, 이동 등 입환 작업 시행 - 작업계획서 수립 및 입환작업서 작성 등 - 작업협의 및 출발검사 등 수송원 업무 병행 가능 - 무선제어입환 도입 전 또는 고장, 사업 폐지 등으로 기존입환 전환 시 아래 수송원 업무 수행 * 여객 및 화물열차의 조성을 위한 연결, 분리, 전호(수신호 및 무선전호) * 열차조성 계획 수립 및 시행 등			
	화물운임 수수		- 화물열차 운행 시 운임·요금 수수 - 물류시설사용료 등 각종 제요금 수수			
	물류시설 및 고객사 관리		- 물류 고객사 관리 - 물류취급시설(창고, CY 등) 관리, 운영			
직무수행 태도	○ 매뉴얼 및 안전수칙 준수, 법령 및 사규 준수, 안전사고 발생 예방을 우선시 하는 태도, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 합리적인 의사조정 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등					
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력					





【 직무소개서 : 열차승무 】

채용분야	사무 영업 (열차승무)	분류 체계	대분류	02. 경영.회계.사무		09. 운전.운송
			중분류	01. 기획·사무	02. 총무·인사	02. 철도운전.운송
			소분류	03. 마케팅	03. 일반사무	01. 철도운전.운영
			세분류	02. 고객관리	02. 사무행정	02. 열차운용DIA
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 철도공사의 경영목표 달성을 위해 열차승무원으로서 고객 안전관리 및 서비스를 제공하며, 신호 및 운전취급업무를 수행하며, 특히 이례사항 발생시 사상자 구호, 안내방송 등 승객안전을 최우선으로 하여 철도안전운행을 담당하는 업무수행					
필요 지식	<p>○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법</p> <p>○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식</p> <p>○ (열차승무) 열차내 차내질서유지, 이례사항 발생 시 사상자 구호, 안내방송 등 승객 안전을 위한 안전관리, 특히 지시를 받았을 경우에는 역에서 시행하는 열차의 조성업무를 담당, 기타 열차종별 세부 제반업무(차내검표, 운전취급, 열차내 설비관리, 발전차 감시 및 응급조치, 유실물 취급, 차내수입금 정산 및 마감업무 수행)</p> <p>○ (열차운용DIA) 열차운행계획의 개념과 구성요소 이해, 열차종류별 특성과 편성 운용 방식, 전국 열차운행노선의 이해, 열차내 안전장비, 방송장비, 승강문 수동개폐 등 방법, 운전취급 규정, 여객업무편람, 관련 매뉴얼 등 철도운행과 관련된 법·규정의 이해</p>					
세부업무 내용	열차.전동차 승무		<ul style="list-style-type: none">- 열차.전동차 출입문 취급 및 열차 출발전호 업무- 열차.전동차 내 고객 안전관리 업무- 열차.전동차 내 고객 문의사항 안내, 발권 등 업무- 정차역.정위치 정차 및 고객 승하차 확인			
	열차.전동차 출입문 취급		<ul style="list-style-type: none">- 정차역 및 정위치 정차 확인- 출입문 취급 및 동작상태 확인- 고객 승하차 확인, 출발전호 및 열차감시- 출입문 장애 시 응급조치			
	운전취급		<ul style="list-style-type: none">- 운전취급 등 제 규정에 의한 업무- 운행 중 발전차의 감시 및 응급조치- 열차 안전운행을 위한 각종 설비의 관리- 출발 전호 및 열차 감시			
	고객안내		<ul style="list-style-type: none">- 여객의 취급, 차내검표, 유실물 취급 등- 운행정보 및 이례상황에 대한 안내방송- 차내수입금 정산 및 마감업무- 이례상황 발생 시 대응			
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도					
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 기술이해능력					





【 직무소개서 : 운전 】

채용분야	운전	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	
			중분류	02. 철도운전·운송	
			소분류	01. 철도운전운영	
			세분류	03. 철도운전	04. 기지 내 차량운전
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 철도차량에 관한 전문적인 지식과 기술을 가지고 철도차량 운전(보조) 업무 및 전동열차 승강문 취급 업무 등을 담당하며, 여객 및 화물을 안전하고 원활하게 수송하기 위한 열차 운행 준비, 운전, 신호 및 선로 확인, 비상조치 등 운전과 관련된 전반적인 업무 수행				
필요 지식	<div>○ (철도운전) 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 기동/제동/운전보안장치 등 철도 차량 기능 및 운전에 대한 지식, 차종별 기능 및 장치에 대한 이해, 객·화차 종류/속도/고장조치 방법 등 열차 관련 기초 지식, 열차안전운행을 위한 운행 신호 및 선로 확인과 관련된 기초지식, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 등</div> <div>○ (철도차량 기기취급 등) 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 운전실과 객실의 기기 및 설비 취급방법에 대한 지식, 승강장안전문(PSD) 구성 및 동작원리, 장애 시 조치 등에 대한 이해, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 등</div>				
세부업무 내용	출고점검		<div>- 철도차량 하부검사(차륜, 연결기, 연료유 등)</div> <div>- 운전실 기능검사(역전기, 공기압력계, 창닫기 등)</div> <div>- 공기제동 시험, 통전시험, 무선전화기 시험 등</div>		
	KTX 운전		<div>- 고속열차 운전, 신호, 진로확인 및 열차감시업무 (KTX, KTX-산천, KTX-청룡, KTX-이음 등)</div>		
	일반열차 운전		<div>- 일반열차 운전, 신호, 진로확인 및 열차감시업무 (새마을호, 무궁화호, 화물열차 등)</div> <div>- 일반열차 운전 보조업무</div>		
	전동열차 운전		<div>- 전동열차 운전, 신호, 진로확인, 승강문 취급 및 열차 감시업무 (광역 전동열차)</div>		
	기지 내 차량운전		<div>- 차량사업소 및 고속차량기지 내 차량입환을 위한 운전</div>		
직무수행 태도	○ 규정, 매뉴얼 및 안전수칙 준수, 정확한 업무 수행 및 판단 지향, 고객 만족 및 안전운행에 대한 책임감 있는 태도, 관계자 및 동료에 대한 협력적 태도, 주의 깊은 경청 태도, 문제발생 시 주도적 태도 등				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력				

【 직무소개서 : 차량 】

채용분야	차량	분류 체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계	
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작	
			소분류	08. 전기자동제어	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 차량 및 전기, 전자기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계설비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행					
필요 지식	○ (전기자동제어) 전기전자 제어 통신 이론, 유공압 제어 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계기 및 제어 밸브에 대한 지식, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 공정배관계장도 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용 방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등 ○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등 ○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등					
세부업무 내용	고속차량 정비업무		-고속차량(KTX-청룡, KTX, KTX-산천, KTX-이음, SRT)정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -고속차량정비정책 등 관리지원업무			
	일반차량 정비업무		-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -일반차량정비정책 등 관리지원업무			
	전동차량 정비업무		-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -전동차량정비정책 등 관리지원업무			
	기계설비 운영 및 유지보수업무		-차량정비용 기계설비 유지관리업무 -기계설비 운영업무 -안전·환경에 관한 업무			
직무수행 태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도					
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리					







【 직무소개서 : 차량_기계 】

채용분야	차량 (기계)	분류 체계	대분류	15. 기계	
			중분류	07. 철도차량제작	
			소분류	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 차량 및 기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량 정비에 사용되는 각종 기계설비·시험장비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행				
필요 지식	○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등 ○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등				
세부업무 내용	고속차량 정비업무		-고속차량(KTX-청룡, KTX, KTX-산천, KTX-이음, SRT) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -고속차량정비정책 등 관리지원업무		
	일반차량 정비업무		-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -일반차량정비정책 등 관리지원업무		
	전동차량 정비업무		-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -전동차량정비정책 등 관리지원업무		
	기계설비 운영 및 유지보수업무		-차량정비용 기계설비 유지관리업무 -기계설비 운영업무 -안전·환경에 관한 업무		
	직무수행 태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				




【 직무소개서 : 차량_전기 】

채용분야	차량 (전기)	분류 체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작
			소분류	08. 전기자동제어	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 전기, 전기기기, 전자기기에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량 정비에 사용되는 각종 기계설비·시험장비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행				
필요 지식	○ (전기자동제어) 전기·전자·통신의 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계측기, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 전기 회로 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용 방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등 ○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등				
세부업무 내용	고속차량 정비업무		-고속차량(KTX-청룡, KTX, KTX-산천·이음, SRT) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -고속차량정비정책 등 관리지원업무		
	일반차량 정비업무		-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -일반차량정비정책 등 관리지원업무		
	전동차량 정비업무		-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -전동차량정비정책 등 관리지원업무		
	기계설비 운영 및 유지보수업무		-차량정비용 기계설비 유지관리업무 -기계설비 운영업무 -안전·환경에 관한 업무		
	직무수행 태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				






【 직무소개서 : 토목 】

채용분야	토목	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설 유지보수
			세분류	01. 철도선로 시설물 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 선로 및 구조물, 토목분야에 대한 전문지식과 기술력을 바탕으로 열차가 안전하게 운행할 수 있도록 선로시설물의 유지보수, 개량, 안전관리 등의 업무수행			
필요 지식	○ (철도선로 시설물 유지보수) 궤도/구조물의 특성 및 유지관리 기준에 대한 이해, 유지 보수 방법 및 절차, 시설물 점검 기준, 타분야(차량, 전기 등) 인터페이스 등 선로시설물 유지보수 관련 지식과 토목 관련 공학(철도공학, 교량일반, 터널일반, 토질기초, 철근 콘크리트, 강구조, 측량) 등			
세부업무 내용	선로점검 및 검측		<ul style="list-style-type: none">- 궤도 및 시설물 이상유무 점검- 궤도선형검측기, 초음파레일탐상기 등 활용한 궤도선형, 레일 검측- 침목, 레일 등 궤도재료 점검	
	선로보수 (인력)		<ul style="list-style-type: none">- 궤도(분기부) 궤도틀림보수* 고저틀림, 방향틀림, 뒤틀림, 수평틀림, 궤간 틀림	
	선로보수 (장비)		<ul style="list-style-type: none">- 보선장비를 활용한 선로보수- (1종기계작업) 궤도.분기기 총다짐작업- (2종기계작업) 도상자갈치환	
	궤도재료 교환		<ul style="list-style-type: none">- 레일, 침목 등 궤도재료 교환	
	운행안전관리 및 열차감시		<ul style="list-style-type: none">- 열차운행선 안전관리 및 열차감시업무	
	교량, 터널 등 구조물 점검		<ul style="list-style-type: none">- 교량·터널 등 철도시설물의 안전점검 및 진단 업무- 열차운행선 인접공사개소 안전관리	
직무수행 태도	○ 안전 수칙 및 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			


【 직무소개서 : 토목_장비운전 】

채용분야	토목 (장비운전)	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설 유지보수
			세분류	01. 철도선로 시설물 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 철도차량에 관한 전문지식과 기술을 바탕으로 보선장비 운행 및 정비, 보선장비를 활용한 선로시설물 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행			
필요 지식	○ (보선장비 운행) 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 기동/제동/운전보안 장치 등 철도 차량 기능 및 운전에 대한 지식, 보선장비 기능 및 장치에 대한 이해, 열차안전운행을 위한 운행 신호 및 선로 확인과 관련된 기초지식, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해, 철도안전법 및 구내 운전 작업 내규에 대한 이해, 구내 신호 및 선로 확인 관련 기초지식, 사고 발생 시 조치 요령과 절차에 대한 이해 등 ○ (보선장비 유지보수) 보선장비 관리 기준, 보선장비검수시행절차(일상검수 등) ○ (철도선로 시설물 유지보수) 궤도/선로구조물의 특성 및 유지관리 기준에 대한 이해, 선로 보수 공정 및 작업 지식			
직무 수행 내용	보선장비 운행		- 보선장비 운전, 신호, 진로확인 등	
	보선장비 유지보수		- 보선장비 일상검수 및 소보수	
	보선장비를 활용한 선로보수		- 보선장비를 활용한 선로보수 - (1종기계작업) 궤도.분기기 총다짐작업 - (2종기계작업) 도상자갈치환	
직무수행 태도	○ 안전 수칙 및 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			



【 직무소개서 : 건축_일반 】

채용분야	건축 (일반)	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설유지보수
			세분류	03. 역시설물유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 건축 및 건축설비에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 건축물과 건축설비의 유지 및 보수 작업을 수행하며 건축 및 건축설비공사의 설계·공사 및 용역을 관리/감독하는 업무 수행			
필요 지식	<p>○ (역시설물 유지보수) 철도시설 관련 법규 및 지침(산업안전보건, 철도안전, 소방법, 건축법 등)에 대한 이해, 역내 건축시설 설비 및 기기(소방방재, 승강기, 냉·난방기 등)에 대한 이론 지식(기능, 작동원리, 점검 및 진단 방법), 건축 시설 및 구조재 유지보수 공정에 대한 이해, 기계자동제어설비에 대한 지식 등</p> <p>○ (건축설계) 대지와 건축물의 용도에 대한 법률적 지식, 건축 계획/설계/시공에 대한 전반적인 지식, 건축물 이용자 수요 및 사용 형태 분석/분석 결과 활용 능력, 도면 작성 기준에 대한 지식, 용도에 따른 필요 공간에 대한 지식, 스페이스 프로그램에 대한 지식 등</p> <p>○ (건축설비) 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수 각종 설비 관련 법규(에너지, 건축, 소방, 환경 등)에 대한 지식, 건축설비(환기/위생/자동제어/공기조화/열원/급배수 등) 관련 지식(설비 장치 특성, 제어방법, 유지보수 절차 및 방법 등), 기존건물의 유사용도 설비설계 평가에 대한 지식, 설비설계 단계별 일정에 대한 이해, 산업표준에 의한 도면 작성 지식, 건축설비 관련 개략공사비에 대한 지식</p>			
세부업무 내용	건축공사 설계 및 감독 등		<ul style="list-style-type: none">- 건축 및 건축설비 개량공사 설계 및 감독- 개량 및 유지보수 계획수립 등	
	건축물 안전점검		<ul style="list-style-type: none">- 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따른 건축물 정기 및 정밀점검- 정밀안전진단 감독업무 등	
	건축물 유지관리		<ul style="list-style-type: none">- 건축물 보수공사 감독- 유지보수	
	건축설비 유지관리		<ul style="list-style-type: none">- 소방설비 등 건축설비 점검 및 유지보수- 건축물 외주용역 감독업무 등	
	승강기 유지관리		<ul style="list-style-type: none">- 승강기 점검 및 외주용역 감독- 고장 및 장애이력 분석 등	
직무수행 태도	○ 안전 수칙/매뉴얼 수칙/법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적이고 미래지향적 관점 고려, 체계적/종합적 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력			

【 직무소개서 : 건축_전기전자 】

채용분야	건축 (전기전자)	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설유지보수
			세분류	03. 역시설물유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 승강기, 승강장안전문(PSD) 및 건축설비에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 유지보수 수행 및 프로그램 분석 및 개선 등			
필요 지식	○ 승강기, 승강장안전문(PSD) 및 건축설비의 이해 능력, 고장 진단 및 점검 등 유지보수기술, 통신 제어장치 등의 고장·장애진단 및 원인분석, 전기·전자·통신부품별 보수, 프로그래밍 지식, 제어 및 통신 기초 지식			
세부업무 내용	설계 및 공사 감독업무		- 개량공사 필요성 판단 및 상태 진단 - 개량공사 설계 및 감독 - 개량공사 일정 및 안전관리	
	유지보수 및 점검		- 기능 유지를 위한 점검 및 보수 - 용역업체의 적정 점검여부 확인 등 - 현황 및 통계관리 - 선행기술 도입 및 검증	
	건축설비 유지관리		- 소방설비, 공조설비, 자동제어 등 기계설비 점검 및 유지보수 - 건축물 외주용역 감독업무 등	
	통신 인터페이스 개선		- 통신 인터페이스 분석 및 개선 - 시스템(프로그램, 프로토콜, 알고리즘 등) 분석 및 개선	
	고장 및 장애 이력관리		- 고장 및 장애발생 시 원인 심층 분석, 조치 지원 - 고장 및 장애 이력관리 - 이력관리를 통한 고장예방 대책 마련 및 주요부품 교체시기 판단	
직무수행 태도	○ 안전 수칙/매뉴얼 수칙/법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적이고 미래지향적 관점 고려, 체계적/종합적 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력			

【 직무소개서 : 전기통신 】

채용분야	전기 통신	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	19. 전기·전자	
			중분류	02. 철도운전·운송	01. 전기	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	09. 전기철도	10. 철도신호제어
			세분류	04. 철도정보통신 시설물 유지보수	03. 전기철도 시설물 유지보수	03. 철도신호제어 시설물 유지보수
기관 주요사업	○ 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 전기통신 분야에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 전철전력설비, 정보통신설비, 신호 제어설비 시설물에 대한 유지보수, 사고 장애 복구, 운용 및 관리 업무 수행					
필요 지식	○ (철도정보통신 시설물 유지보수) 통신이론, 정보통신공학, 정보통신설비 유지보수/정보통신설계/정보통신설비 기술 기준에 대한 지침 및 지식, 통신네트워크 및 정보통신에 대한 지식, 통신용 전원설비 및 장치 관련 지식 등 ○ (전기철도 시설물 유지보수) 전기철도공학, 전기전자공학, 구조물공학, 송변전 및 전력 계통 관련 지식, 전철전력설비 유지보수 지침 및 유지보수 점검 관련 지식, 송전·수전선로의 운영 및 유지보수 점검 관련 지식, 전철전력설비 설계편람 및 지침 이해, 전철전력 설비 및 기기 관련 지식 등 ○ (철도신호제어 시설물 유지보수) 철도신호공학, 전자공학, 신호제어설비 유지보수 지침 관련 지식, 철도신호설계편람 및 지침 이해, 전자기 유도에 대한 지식, 무선통신기반 철도신호기술, 고속철도신호설비 관련지식 등					
세부업무 내용	전기철도 시설물 유지보수		 		※ 열차 및 역사내 전원공급을 위한 전기설비 유지보수 및 급단전 업무 - 송변전 설비 정밀진단 및 유지보수 - 역사내 전원설비 정기점검 및 유지보수 - 전차선로 기술적 점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립	
	정보통신설비 유지보수				※ 열차운행 관련 DATA 전송, 열차무선 및 객안내설비 등 유지보수 - 광전송설비, 무선설비, 여객안내설비 역무 자동화설비 등 정기점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립	
	신호제어설비 유지보수				※ 열차의 진행, 정지, 속도 및 진로 등을 제어하는 신호제어설비 유지보수 - 선로전환기, 연동장치, 궤도회로, 열차집중 제어장치 등 정기점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립	
	고장 및 장애이력 등 분석관리				※ (공통) 전기설비 집중 감시·제어 및 고장·장애이력 등 데이터 분석 및 이력관리 등	
직무수행 태도	○ 규정/법규/기술기준/안전수칙 준수, 업무 및 작업에 성실한 태도, 안전사고 발생 예방을 우선 시 하는 태도, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도					
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력					