

## 【직무기술서 : 일반행정】

채용분야	청년인턴 (일반행정)	분류 체계	대분류	02.경영·회계·사무		
			중분류	01.기획사무	02.총무인사	
			소분류	01.경영기획	01.총무	03.일반사무
			세분류	01.경영기획	01.총무	02.사무행정
공단 주요사업			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(능력개발)</b> 직무능력 향상을 위한 능력개발전담주치의, 현장맞춤형 체계적 훈련(S-OJT) 등 직업능력개발훈련 지원 및 근로자·기업의 경쟁력 강화를 위한 다양한 훈련사업 지원</li> <li>○ <b>(능력평가)</b> 국가기술자격, 국가전문자격, 과정평가형자격, 일학습병행자격 운영 및 개편 등을 통해 산업현장의 수요에 적합한 평가체계 구축</li> <li>○ <b>(외국인고용지원)</b> 외국인력 선발 및 도입·체류·귀국지원을 통해 중소기업과 외국인근로자의 동반성장 지원</li> <li>○ <b>(해외취업)</b> 해외진출을 희망하는 청년을 대상으로 해외 진출 정보 제공, 연수, 취업알선, 사후관리 등 해외취업의 전 과정 지원</li> <li>○ <b>(국가직무능력표준)</b> 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 필요한 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 산업별·수준별로 체계화한 NCS를 산업부문별, 수준별로 개발하여 교육, 훈련, 채용 등의 분야에 확산 및 지원</li> <li>○ <b>(숙련기술진흥)</b> 우수숙련기술인 발굴·육성 및 기능경기대회 운영 등 산업에 필요한 숙련기술의 습득 장려 및 기술향상 촉진</li> <li>○ <b>(글로벌HRD협력)</b> 국가·국제기구와의 협력을 통한 인적자원개발 분야 우수 제도 벤치마킹 및 우리나라 HRD모델 국제적 전수</li> </ul>			
직무 수행내용			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 사업별 각종 서류접수 및 자료정리, 사무용 프로그램(한글, 엑셀 등) 및 업무용 프로그램 활용을 통한 업무자료 작성·지원</li> <li>○ 캠페인, 회의 등 행사지원, 비품 및 정보보안 등 총무·사무 업무지원</li> <li>○ 내·외국인 고객 응대 및 상담 지원, 고객별 요구사항 분석 및 민원 해결 방안 모색 등</li> </ul>			
전형방법			○ 원서접수 → 서류전형 → 면접전형 → 임용등록 → 근무시작			
일반요건		연령	공고문 참조			
		성별	무관			
교육요건		학력	무관			
		전공	무관			
필요자격			무관			
필요지식			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 능력개발, 능력평가 등 공단 주요 사업에 대한 지식 등</li> <li>○ 문서 작성·관리에 대한 지식, 회의 및 행사기획·운영에 대한 지식·방법 등</li> <li>○ 업무수행에 필요한 규정 및 지침에 대한 이해, 온·오프라인별 업무 서류 접수 요령, 문서기안 절차</li> </ul>			
필요기술			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 사업 관련 제도·자료 분석 능력, 법규 등 관련 제 규정 해석·적용 능력</li> <li>○ 문서분류 및 관리 능력, 사무용·업무용 프로그램 활용 능력, 사무기기 및 모바일 어플 활용 능력, 회의내용 이해 및 처리 능력</li> <li>○ 대인관계 능력, 고객니즈 파악방법, 효율적인 협상 방법, 의사소통 방법 등</li> </ul>			
직무 수행태도			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 사업파악 및 개선의지, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결에 적극적인 의지, 창의적인 사고 노력, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 다양한 정보수집을 하려는 태도, 고객지향적인 사고, 업무규정 준수, 상호업무협조 노력 및 구성원 지원 의지, 안전수칙 준수, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세 등</li> </ul>			
직업 기초능력			○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원 관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트			○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색			

\* 면접전형 시에는 상기 직무의 필요지식, 기술, 직무수행능력태도 위주로 평가 예정