

☐ NCS기반 채용직무 설명자료 : 금융일반

채용분야	금융 일반	분류 체계	대분류	금융·보험
			중분류	금융
			소분류	금융영업
			세분류	창구사무
은행 소개	<ul style="list-style-type: none">○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임○ IBK기업은행은 “최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹”이라는 비전을 바탕으로 ‘튼튼한 은행’, ‘반듯한 금융’, ‘행복하고 보람있는 조직’의 전략방향 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등			
핵심책무	<ul style="list-style-type: none">○ 창구 업무 ○ 창구 지원 ○ 본부업무 지원			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (창구업무) 통장신규, 체크카드 발급, 통장정리 및 재발급 등○ (창구지원) 마케팅 지원, 금융권 마케팅 동향 조사, 문서작성, 시장 및 자료조사, 급여이체 등록, BPR 등록 및 발송, 재무제표 등록, 디지털 지원서비스 등○ (본부업무 지원) 본부부서 담당업무 지원 등			
전형방법	○ 서류심사 → 실기시험			
일반요건	연령	만 19세 이상 만 34세 이하의 청년 (채용공고 참조)		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식	<ul style="list-style-type: none">○ 금융상품에 대한 이해, 고객상담 프로세스 및 응대 방법, 재무제표의 이해, 데이터 활용 방법 등			
필요기술	<ul style="list-style-type: none">○ 공감적 경청 능력, 상호 소통 능력, 정확한 고객의 니즈를 파악하는 능력, 의견 조율 능력, 분석대상 주요정보 파악·정리 능력 등			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none">○ (고객과 함께) 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도○ (신뢰와 책임) 관련 법령·규정·지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세○ (열정과 혁신) 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완·개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도○ (소통과 팀웍) 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함			
필요자격	○ 필요자격 : 만 19세 이상 만 34세 이하의 청년 (세부 및 우대사항 : 채용공고 참조)			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색			

직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객과 함께) 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도 ○ (신뢰와 책임) 관련 법령·규정·지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세 ○ (열정과 혁신) 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완·개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도 ○ (소통과 팀워크) 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세 <p>※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함</p>
필요자격	<p>○ 필요자격 : 만 19세 이상 만 34세 이하의 청년 (세부 및 우대사항 : 채용공고 참조)</p>
직업기초 능력	<p>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력</p>
참고사이트	<p>○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색</p>